

ALGEMENE VOORWAARDEN

Algemene voorwaarden van Studio Angelina van der Velde, Vorm & Beeld, gevestigd te Beetsterzwaag, aan de Roekebosk 23, en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 01143169.

ARTIKEL 1. DEFINITIES

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- a. Opdrachtgever: de natuurlijke of rechtspersoon die aan de leverancier opdracht heeft gegeven tot de vervaardiging van zaken;
- b. Leverancier: de natuurlijke of rechtspersoon die de opdracht als bedoeld onder a heeft aanvaard of een aan een mogelijke opdracht voorafgaande offerte of aanbod heeft uitgebracht.

ARTIKEL 2. TOEPASSELIJKHEID

- 2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op de totstandkoming, de inhoud en de nakoming van alle tussen de opdrachtgever en de leverancier gesloten overeenkomsten. Algemene voorwaarden van de opdrachtgever zijn slechts van toepassing indien uitdrukkelijk en schriftelijk is overeengekomen dat deze met uitsluiting van de algemene voorwaarden van de leverancier op de overeenkomst tussen partijen van toepassing zullen zijn.

ARTIKEL 3. AANBOD

- 3.1 Elk aanbod bevat zodanige informatie, dat voor de opdrachtgever duidelijk is wat de rechten en verplichtingen zijn, die aan de aanvaarding van het aanbod zijn verbonden.
- 3.2 Een aanbod, prijsopgave, begroting, voorcalculatie of soortgelijke mededeling ver-

plicht de leverancier niet tot het sluiten van een overeenkomst met de opdrachtgever.

- 3.3 Aanbiedingen van de leverancier zijn steeds vrijblijvend en kunnen slechts zonder afwijkingen worden aanvaard.
- 3.4 Kennelijke vergissingen of kennelijke fouten in het aanbod binden de leverancier niet.

ARTIKEL 4. PRIJS

- 4.1 De prijs die de leverancier voor de door hem te verrichten prestatie heeft opgegeven geldt uitsluitend voor de prestatie conform de overeengekomen specificaties.
- 4.2 Alle opgegeven prijzen zijn inclusief omzetbelasting (BTW) doch exclusief verzendkosten, waaronder begrepen eventueel door overheden opgelegde heffingen.
- 4.3 Bij samengestelde aanbiedingen bestaat geen verplichting tot levering van een gedeelte van de totale prestatie tegen het voor dit gedeelte in het aanbod vermelde bedrag of tegen een evenredig gedeelte van de voor het geheel opgegeven prijs.

ARTIKEL 5. TOTSTANDKOMING EN INHOUD VAN DE OVEREENKOMST

- 5.1 De overeenkomst komt tot stand op het moment van aanvaarding door de opdrachtgever van het aanbod en het voldoen aan de daarbij gestelde voorwaarden.
- 5.2 Een opdracht kan enkel en alleen worden verstrekt door middel van het sturen

van een e-mail naar de leverancier. De opdrachtgever draagt het risico van misverstanden ten aanzien van de inhoud en uitvoering van de overeenkomst indien deze hun oorzaak vinden in door de leverancier niet, niet juist, niet tijdig of onvolledig ontvangen specificaties of andere mededelingen die via de website van de leverancier zijn overgebracht.

- 5.3 De opdracht wordt in productie genomen nadat de leverancier betaling van de overeengekomen prijs heeft ontvangen.
- 5.4 Nadat de opdracht in productie is genomen is annulering van de opdracht niet meer mogelijk.

ARTIKEL 6. HERROEPINGSRECHT

- 6.1 De opdrachtgever kan een overeenkomst met betrekking tot de aankoop van een product gedurende een bedenktijd van minimaal 14 dagen zonder opgave van redenen ontbinden.
- 6.2 De in lid 1 genoemde bedenktijd gaat in op de dag nadat de opdrachtgever het product heeft ontvangen.

ARTIKEL 7. UITSLUITING HERROEPINGSRECHT

- 7.1 De leverancier kan volgens specificaties van de opdrachtgever vervaardigde producten, die niet geprefabriceerd zijn en die worden vervaardigd op basis van een individuele keuze of beslissing van de opdrachtgever, uitsluiten van het herroepingsrecht, maar alleen als de leverancier dit duidelijk bij het aanbod, althans tijdig voor het sluiten van de overeenkomst, heeft vermeld.

ARTIKEL 8. TERMIJN EN PLAATS VAN LEVERING

- 8.1 Een door de leverancier opgegeven termijn van levering heeft, tenzij schriftelijk en uitdrukkelijk wordt aangegeven dat het een uiterste termijn betreft, slechts een indicatieve strekking. De leverancier is, ook bij een overeengekomen uiterste termijn, eerst in verzuim nadat de opdrachtgever

hem in gebreke heeft gesteld.

- 8.2 Tenzij anders is overeengekomen, geschiedt de aflevering op het door de opdrachtgever opgegeven adres.
- 8.3. De opdrachtgever of diens vertegenwoordiger is bij de uitvoering van de overeenkomst door de leverancier gehouden al datgene te doen, dat redelijkerwijs nodig of wenselijk is om een tijdige levering door de leverancier opgegeven adres mogelijk te maken.
- 8.4 Het risico van beschadiging en/of vermissing van de te leveren zaak berust bij de leverancier tot het moment van bezorging aan de opdrachtgever of diens vertegenwoordiger.
- 8.5 De leverancier is niet belast met het opslaan van de te leveren zaken, tenzij dit uitdrukkelijk is overeengekomen. Indien opslag plaatsvindt, geschiedt dit voor rekening en risico van de opdrachtgever.

ARTIKEL 9. ONDERZOEK BIJ AFLEVERING

- 9.1 De opdrachtgever is gehouden met bekwame spoed na aflevering van het geleverde te onderzoeken of de leverancier de overeenkomst deugdelijk is nagekomen en is voorts gehouden de leverancier er terstond schriftelijk van in kennis te stellen, zodra hem het tegendeel blijkt.
- 9.2 De opdrachtgever dient het onderzoek en de desbetreffende kennisgeving bedoeld in lid 1 van dit artikel te doen uiterlijk binnen 5 dagen na aflevering.
- 9.3 De leverancier is steeds gerechtigd een nieuwe deugdelijke prestatie in de plaats van een eerdere ondeugdelijke prestatie te stellen, tenzij het verzuim niet herstelbaar is.
- 9.4 De nakoming van de overeenkomst geldt tussen partijen als deugdelijk indien de opdrachtgever in gebreke is gebleven het onderzoek of de kennisgeving bedoeld in lid 1 van dit artikel tijdig te doen.
- 9.5 De prestatie van de leverancier geldt in elk geval tussen partijen als deugdelijk, indien de opdrachtgever het geleverde of een gedeelte van het geleverde in gebruik heeft genomen, heeft bewerkt of

verwerkt, aan derden heeft geleverd, respectievelijk in gebruik heeft doen nemen, heeft doen bewerken of verwerken of aan derden heeft doen leveren, tenzij de opdrachtgever het bepaalde in het eerste lid van dit artikel in acht heeft genomen.

ARTIKEL 10. AFWIJKINGEN

10.1 Het is de opdrachtgever bekend dat het geleverde een grafisch bewerkte weergave is van een oorspronkelijk werk. Afwijkingen tussen enerzijds het geleverde en anderzijds afbeelding van het werk op internet, in de brochure of op andere uitingen, kunnen geen reden vormen voor afkeuring, korting, ontbinding van de overeenkomst of schadevergoeding.

ARTIKEL 11. GARANTIE

- 11.1 De leverancier staat niet in voor het bestendig zijn van het geleverde door inwerking van vocht, extreme UV-straling en andere extreme omgevingsfactoren.
- 11.2 Indien het geleverde een ontwerp-, materiaal- of fabricagefout vertoont, heeft de opdrachtgever recht op herstel of vervanging. De opdrachtgever heeft slechts recht op vervanging indien herstel van het geleverde niet mogelijk is. De te vervangen en/of herstellen goederen moeten daartoe franco aan de leverancier worden gezonden.
- 11.3 Op schade ontstaan door foutief gebruik of toepassing van het geleverde is geen garantie van toepassing.
- 11.4 Het aankoopbewijs geldt als garantiebewijs.
- 11.5 De leverancier heeft, indien herstel of vervanging onmogelijk is, het recht om de overeenkomst te ontbinden en de koper volledig te crediteren.

ARTIKEL 12. OVERMACHT

12.1 Tekortkomingen van de leverancier in de nakoming van de overeenkomst kunnen niet aan hem worden toegerekend, indien zij niet te wijten zijn aan zijn schuld, noch krachtens de wet, de overeenkomst of in

het verkeer geldende opvattingen voor zijn rekening komen.

12.2 Tekortkomingen van de leverancier in de nakoming van de overeenkomst ten gevolge van oorlog, mobilisatie, onlusten, overstroming, gesloten scheepvaart, andere stremmingen in het vervoer, stagnatie in, respectievelijk beperking of stopzetting van de levering door openbare nutsbedrijven, gebrek aan gas, aardolieproducten of andere middelen tot energieopwekking, brand, machinebreuk en andere ongevalen, stakingen, uitsluitingen, acties van vakbonden, uitvoerbeperkingen, andere maatregelen van overheidswege, niet-levering van noodzakelijke materialen door derden, opzet of grove schuld van hulppersonen en andere soortgelijke omstandigheden, worden aangemerkt als niet aan de leverancier toe te rekenen en geven de opdrachtgever geen recht tot ontbinding van de overeenkomst of tot schadevergoeding.

ARTIKEL 13. AANSPRAKELIJKHEID

- 13.1 De aansprakelijkheid van de leverancier uit hoofde van de overeenkomst met opdrachtgever is beperkt tot een zodanig bedrag als naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid in verhouding staat tot de overeengekomen prijs.
- 13.2 De schadevergoeding zal nimmer het bedrag overstijgen dat door de opdrachtgever in verband met de uitvoering van de overeenkomst aan de leverancier is betaald.
- 13.3 De leverancier is niet aansprakelijk voor schade van welke aard ook die ontstaat doordat of nadat opdrachtgever het geleverde of een gedeelte van het geleverde na aflevering in gebruik heeft genomen, heeft bewerkt of verwerkt, aan derden heeft geleverd, respectievelijk in gebruik heeft doen nemen, heeft doen bewerken of verwerken of aan derden heeft doen leveren.

ARTIKEL 14. GEBRUIK VAN PERSOONS- GEGEVENS

- 14.1 De leverancier garandeert alle informatie betreffende de opdrachtgever die wordt verkregen in verband met de uitvoering van de overeenkomst vertrouwelijk te behandelen.
- 14.2 De leverancier is niet gerechtigd de informatie die door de opdrachtgever ter beschikking is gesteld aan te wenden voor een ander doel dan waarvoor zij is verkregen.

ARTIKEL 15. GESCHILLEN

- 15.1 Op overeenkomsten tussen de leverancier en de opdrachtgever waarop deze algemene voorwaarden betrekking hebben, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.